

項次	品名規格	數量
1、	採購For Dell SC5020 SAN Storage的SC420 24x2.5" Bays 擴充櫃一座 (含15顆HDD)：詳細規格說明如下 (或同等級以上規格)	1
廠牌型號：Dell SC420 24 x 2.5" Bays 擴充櫃一座 (For 現有 Dell SAN Storage 專用) 說明如下： * 提供 Dell 1.8TB 2.5" SAS 10K HDD硬碟 共 15顆 * 提供相關標準配件 * 提供 Dell 原廠1年保固服務 * 提供與現有SAN Storage 擴充安裝、設定與建置工程。 * 提供Storage擴充前後資料移轉及容量空間重新分配工作。 * 負責新建主機設備整合建置服務。 * 整體Storage設備驗收檢驗。 * 提供現有儲存設備、擴充櫃及HDD等配件1年續約保固服務(到2024年6月30日止)。		
2、	廠商(乙方)負責建置服務及提供1年5*8到府維修服務：詳細工作內容說明如下	
乙方提供1年本案硬體設備委外到府維護工作、技術支援工程服務內容說明如下： (1)服務期間：自簽約日起，為期12個月(共1年)。 (2)服務期間：週一至週五上午08:00~17:00 (國定例假日除外)。 (3)服務方式：電話、e-Mail、線上處理及到場處理等。 (4)服務時效：接到報修後1小時內電話回應，若無法線上處理，乙方需於2~4工時內依緊急情況指派工程師到場維修處理。 (5)提供本案硬體設備建置後維修工作。 (6)維護期間提供所有硬體設備故障維修、協助零件更換維護及協助設定重建等工作； 非保固零件範圍內，零件更換另報價申請費用。 (7)負責硬體設備相關韌體更新工作。 (8)負責相關設備韌體更新及相關硬體故障排除及協助零件更換等維護工作。 (9)乙方需至少有二名以上VMware VCP認證工程師身份，Linux及Veeam認證工程師身份； 並提供以上相關證明文件於簽約時核對。 (10)若維護項目故障需於例假日進行維修時，廠商需全力配合，不另收取費用。 (11)本案維護廠商需提供維修記錄備查。		