

【採購規格書】

HPE DL380 Gen10 Server SSD 硬碟採購案

採購項目與規格明細

- 品名型號：HPE 原廠 3.84TB SAS 12G RI SFF SSD 硬碟(或提供同等級以上規格)。
- 適用機型：現有 HPE ProLiant DL380 Gen10 Server 專用。
- 數量：9 顆。
- 保固：提供新購硬碟原廠 1 年保固服務或與現有主機保固年限相同。
- 提供於現有伺服器上進行新購 SSD 安裝與設定工作，並於安裝後協助驗收與功能測試。
- 本案施作須含安裝並整合現有架構。

售後維護服務要求（1 年每周 5 天，每天 8 小時到府維修）

得標廠商（乙方）需自簽約日起，提供為期 **12 個月（共 1 年）** 之技術支援與維護服務，內容如下：

1. **服務時間：**週一至週五，上午 08:00 至 17:00（國定例假日除外）。
2. **服務方式：**包含電話、e-Mail、線上遠端處理及必要之到府現場處理。
3. **服務時效：**
 - 接獲報修後 **1 小時內** 需以電話回應。
 - 若無法線上處理，需於 **2~4 工作小時內**（依緊急情況指派）工程師到場維修處理。
4. **維修範圍：**
 - 提供硬體設備安裝建置後之維護工作。
 - 維護期間提供所有硬體設備故障維修、零件更換維護及協助設定重建等工作（非保固零件範圍內，零件更換另報價）。
 - 負責硬體設備相關韌體（**Firmware**）更新工作。
 - 負責相關設備故障排除及零件更換。
5. **工程人員資質要求：**
 - 乙方需具備至少 **二名以上** 具備 **VMware VCP** 認證、**Linux** 及 **Veeam** 認證資格之工程師（簽約時需提供證明文件核對）。
6. **特別約定：**
 - 若維護項目故障需於例假日進行維修時，廠商需全力配合且不得另收取費用。
 - 維護廠商需提供維修記錄備查。